

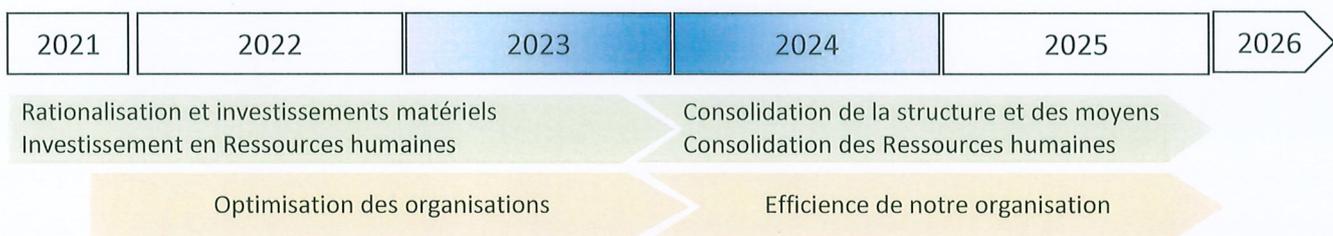
# Stratégie d'entreprise, Politique qualité Engagement de la direction 2025

Dans un contexte économique annoncé difficile sur dans la zone UE pour les prochaines années, INODEC a une carte à jouer pour rester un acteur essentiel auprès de nos clients, tout en maintenant sa pérennité.

Ainsi notre stratégie 2025 se définit par 2 axes :

- **Conforter nos relations avec les clients actuels, tout en poursuivant la diversification du portefeuille clients par opportunité.**
- **Assurer la rentabilité financière à tous les niveaux de l'entreprise.**

Cette stratégie se décline en plusieurs phases :



Dans ce cadre, la stratégie se traduit par les actions suivantes :

⇒ **Conforter nos relations clients et poursuivre la diversification du portefeuille :**

- ▶ **Renforcer les relations commerciales** avec nos clients actuels par des visites plus régulières et par une réponse satisfaisante à leurs critères de qualification (ISO14001, EN9100 et AQAP2110)
- ▶ **Tirer les bénéfices du rachat de PABERDEC** par un travail à court et moyen termes des nouveaux clients (par le relationnel et une réponse satisfaisante à leurs exigences).
- ▶ **Optimiser notre panel de pièces** avec un mix entre pièces « élémentaires » et à « forte valeur ajoutée » et « petites séries » et « moyennes séries »

⇒ **Assurer la rentabilité financière à tous les niveaux de l'entreprise :**

- ▶ **Finaliser la progression des ressources humaines** par la redéfinition des postes (opportunité de la modification de la convention collective) et la montée en compétences de chacun.
- ▶ **Prôner l'obtention de la qualité à tout niveau de l'entreprise** pour ne plus subir la non-qualité.
- ▶ **Repenser l'efficacité de notre organisation**, c'est-à-dire la relation entre le résultat et les ressources utilisées, dans le contexte économique actuel.

Afin de satisfaire à cette stratégie, **notre Politique pour 2025** est axée autour de 4 objectifs majeurs :

- ✓ Mettre à jour le Système de Management Qualité en prenant en compte la nouvelle stratégie de l'entreprise.
- ✓ Prolonger le transfert de notre organisation administrative dans L'ERP.
- ✓ Repenser le plan d'action d'amélioration de l'entreprise en tenant compte des facteurs de risques et d'opportunités et les degrés d'urgence.
- ✓ Maintenir les certifications ISO 9001 V2015, EN 9100 V2018, AQAP 2110 V2016 et ISO 14001 V2015, tout en analysant les opportunités liées aux demandes clients (ISO 50001...).

D'une manière générale, **la direction s'engage** à :

- Satisfaire l'ensemble des exigences applicables suivant les prérogatives de la norme ISO 9001 V2015, EN 9100 V2018, AQAP 2110 V2016 et ISO 14001 V2015.
- S'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires et l'implication de tous dans la démarche qualité et environnementale,
- Soutenir Angélique HENRY - Responsable qualité et Juliette RODRIGUES - Support QHSE dans la mise en œuvre et l'animation du SMQE (\*)
- Préconiser toutes les actions nécessaires permettant d'améliorer l'efficacité du SMQE,
- Respecter les exigences des différentes parties intéressées choisies par la direction.

David DUVILLARET  
Directeur de site  
Le 10/02/2025

