

DEMARCHE QUALITE ET ENGAGEMENT 2023

Dans la continuité de la stratégie 2022, la pérennisation de l'entreprise est au centre de notre stratégie, retranscrite à travers des actions fondamentales :

- ▶ La diversification du portefeuille et augmentation du chiffre d'affaires.
- ▶ La rationalisation du parc machines et l'augmentation du niveau technologique.
- ▶ L'augmentation de la compétence et de la polyvalence des collaborateurs.
- ▶ L'écoute des besoins et exigences de nos clients.
- ▶ L'efficience de notre organisation.

Afin de satisfaire à cet engagement, [notre Politique qualité pour 2023](#) est axée autour de 4 objectifs majeurs :

- ✓ Achever la mise à jour du Système de Management Qualité en cohésion avec la nouvelle organisation.
- ✓ Prolonger le transfert de notre organisation administrative dans L'ERP, dont les gains ne sont plus à démontrer.
- ✓ Poursuivre le changement culturel et organisationnel à travers un plan d'action d'amélioration intégrant les facteurs de risques et d'opportunités.
- ✓ Maintenir la certification ISO 9000 version 2015 et analyser les opportunités liées à la l'intégration de nouvelles normes telles que ISO 50001, ISO 14000.

D'une manière générale, [la direction s'engage](#) à :

- Satisfaire l'ensemble des exigences applicables suivant les prérogatives de la norme ISO 9001 v2015,
- S'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires et l'implication de tous dans la démarche qualité,
- Soutenir Juliette RODRIGUES, Responsable Qualité système dans la mise en œuvre et l'animation du SMQ,
- Préconiser toutes les actions nécessaires permettant d'améliorer l'efficacité du SMQ,
- Respecter les exigences des différentes parties intéressées choisies par la direction.

David DUVILLARET

Directeur de site

24/01/2023