

Notre remise en question permanente est un vecteur de progrès important pour notre entreprise. Nous nous devons de toujours placer au centre de nos préoccupations nos clients et d'anticiper leurs besoins. Nous devons être force de proposition et proactif afin d'être précurseur dans notre métier.

La structure et l'optimisation de notre organisation passe par l'établissement de règles de fonctionnement précise pour que chaque acteurs puissent se positionner au sein de notre structure. Ceci dans le respect des exigences légales et autres exigences applicables à notre métier.

C'est pour toutes ces motivations que nous nous sommes engagés dans une démarche de management par la qualité, suivant la norme ISO 9001 – v2015.

La direction est la représentante du système qualité et par délégation Monsieur QUEMENER sera son Animateur Qualité. Afin de mener à bien sa mission, M QUEMENER à mon soutien dans la mise en œuvre et l'animation du système de management qualité.

Il en va de la responsabilité de chacun que cette démarche réussisse car nous en sommes tous des acteurs privilégiés.

L'information, l'écoute ainsi que la rigueur dans la mise en œuvre de l'organisation définie doit être l'objectif de chacun au quotidien.

Notre politique qualité s'articule autour de **3 axes** à partir desquels nous avons déployé des objectifs et indicateurs qualités :

- **Améliorer la qualité produit** en sécurisant nos procédés de fabrication (programmation, gamme de montage, plan de phase)
- **Mieux servir nos clients à travers l'OTD et notre communication** en développant notre revue de contrat (réponse aux ARC) et la gestion des retards analysé en réunion logistique
- **Pérenniser la rentabilité de l'entreprise** en maitrisant nos dépenses et en poursuivant notre revue tarifaire des produits vie série

Date : 22/01/2021  
Le Responsable qualité  
M Maxime QUEMENER

Date : 22/01/2021  
La Direction  
M David DUVILLARET