

# Démarche qualité et engagement 2022

Dans le contexte économique post-Covid, et de reprise par la nouvelle direction du site, en corrélation avec la vision du Groupe EKAIM, la stratégie de pérennisation de l'entreprise se traduit par :

- ▶ La centralisation de l'activité commerciale au niveau du groupe et son repositionnement.
- ▶ La rationalisation des parcs machines et l'augmentation du niveau technologique.
- ▶ L'amélioration des périphériques (technicité et confort de travail).
- ▶ Le renforcement des ressources humaines.
- ▶ L'écoute des besoins et exigences de nos clients avec pour objectif de les satisfaire.

Afin de satisfaire à cette stratégie, [notre Politique qualité pour 2022](#) est axée autour de 4 objectifs majeurs :

- ✓ Refondre le Système de Management Qualité en cohésion avec la nouvelle organisation
- ✓ Poursuivre l'optimisation de l'organisation administrative à travers l'ERP.
- ✓ Mettre au centre des réflexions quotidiennes les concepts d'amélioration continue.
- ✓ Maintenir la certification ISO 9000 version 2015

D'une manière générale, [la direction s'engage](#) à :

- Satisfaire l'ensemble des exigences applicables suivant les prérogatives de la norme ISO 9100 v2015,
- S'assurer de la disponibilité des ressources nécessaires et l'implication de tous dans la démarche qualité,
- Soutenir Juliette RODRIGUES, Responsable Qualité système dans la mise en œuvre et l'animation du SMQ,
- Préconiser toutes les actions nécessaires permettant d'améliorer l'efficacité du SMQ,
- Respecter les exigences des différentes parties intéressées choisies par la direction.

David DUVILLARET

Directeur de site

31/01/2022